

Privacy policy

Mijnserver kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Mijnserver, en /of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Mijnserver verstrekt. Mijnserver kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Waarom Mijnserver gegevens nodig heeft

Mijnserver verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Mijnserver uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

Hoe lang Mijnserver gegevens bewaart

Mijnserver bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen/diensten te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Delen met anderen

Mijnserver verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast kunnen uw gegevens nooit ongeautoriseerd opgevraagd worden. Mijnserver voert hiervoor persoonsgebonden verificaties uit om de identiteit te controleren.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Mijnserver worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Mijnserver gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Daarnaast monitort een systeem naar verdachte activiteiten op de website en blokkeert de toegang.

Google analytics

Mijnserver maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Mijnserver bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Mijnserver te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Mijnserver heeft hier geen invloed op.

Mijnserver heeft Google geen toestemming gegeven om via Mijnserver verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar service@mijnserver.nl. Mijnserver zal zo snel mogelijk, maar binnen drie uur, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Mijnserver neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Mijnserver maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

We vinden het goed beschermen van uw gegevens erg belangrijk. Dit brengen we in de praktijk door administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen om onthulling, gebruik, wijziging en vernietiging van uw persoonlijke gegevens te voorkomen. Binnen Mijnserver wordt eveneens standaard met twee factor authenticatie gewerkt. We stellen kortom alles in het werk om uw persoonlijke gegevens afdoende te beschermen.

Daarnaast voldoet Mijnserver aan vele kwaliteitseisen en normen op het gebied van: informatiebeveiliging (ISO 27001), milieuaspecten (ISO 14001) certificering, een 24/7 servicedesk en een uitwijkcentrum in geval van calamiteiten.